

Huisregels Schouwburg & Filmtheater Agnietenhof



Kaarten & Algemene Voorwaarden

- Bij aankoop van toegangsbewijzen gaat u akkoord met de [Algemene Bezoekersvoorwaarden van de VSCD](#) en het Privacy Statement.
- Programma's en entreprijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Agnietenhof is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van toegangsbewijzen.
- Ruilen/teruggave van kaarten is mogelijk tot 3 dagen vóór de voorstelling (of 1 week bij meer dan 10 kaarten), tegen administratiekosten. Bij ruilen/teruggave ontvangt u een tegoed op uw account minus administratiekosten. Het is niet mogelijk geld terug te ontvangen.
- Kaarten die met korting zijn verkregen (bijv. CJP) zijn alleen geldig op vertoon van de pas bij de kassa én bij kaartcontrole (scannen).
- Rolstoelplaatsen zijn telefonisch of via het online formulier aan te vragen via de kassa. Alle locaties zijn rolstoeltoegankelijk; rolstoelgebruikers die zichzelf niet zelfstandig kunnen verplaatsen dienen vergezeld te worden door een begeleider i.v.m. calamiteiten.
- De minimumleeftijd bij jeugd- en familievoorstellingen wordt gehanteerd.
- Voor films met een leeftijdsgrens van 16 jaar geldt dat bezoekers jonger dan 16 geen toegang krijgen, ook niet onder begeleiding van een volwassene. Dit is wettelijk geregeld. Onze medewerkers kunnen om legitimatie vragen. Bij hinder kan toegang geweigerd worden.
- Alle bezoekers moeten een geldig toegangsbewijs kunnen tonen.
- Bij voorstellingen zonder minimumleeftijd wordt verzocht jonge kinderen thuis te laten om overlast te voorkomen.
- Pin betaling : graag!
- Agnietenhof ondersteunt het Hidden Disabilities Sunflower project. Draggers van het groene keycord zijn bij ons van harte welkom. Onze medewerkers zijn getraind om extra hulp, steun, hulp of wat meer tijd en/of uitleg te bieden als jij dat nodig hebt.

Tijdens uw bezoek

- Jassen en grote tassen mogen niet mee de zaal in in verband met calamiteiten. Er is een gratis garderobe beschikbaar.
- Glaswerk, flessen, blikken en overige consumpties zijn niet toegestaan in de zalen.
- Mobiliteitshulpmiddelen (kinderwagens, rollators, scootmobielen, loopfietsen, etc.) moeten buiten de zaal blijven. Volg voor het wegzetten van de hulpmiddelen altijd de instructies van het personeel op. Agnietenhof is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van eigendommen.

- Foto-, video-, film- en geluidsopnamen zijn verboden, tenzij er nadrukkelijk toestemming wordt gegeven door de bespeler(s). Het zonder toestemming meenemen van professionele foto-, video-, of audioapparatuur of verborgen camera's is niet toegestaan.
- Na aanvang van de voorstelling is toegang tot de zaal alleen mogelijk op aanwijzing van personeel in overleg met bespeler(s). Indien dit niet mogelijk is, is er geen restitutie mogelijk.
- Tijdens de voorstelling vragen we u uw mobiele telefoon op stil te zetten en de voorstelling op elke andere manier niet te verstoren.

Algemene huisregels

- Toegangscontrole (fouilleren, tassencontrole en legitimatiecontrole) kan plaatsvinden als de bespeler(s) of Agnietenhof dit nodig achten.
- Agnietenhof is volledig rookvrij. Dit geldt ook voor e-sigaretten.
- Eigen consumpties en het gebruik van drugs zijn niet toegestaan.
- Er wordt geen alcohol geschonken aan bezoekers onder de 18 jaar of aan bezoekers duidelijk onder invloed van drank of drugs.
- Personen in het bezit van of duidelijk onder invloed zijn van drank of drugs kan de toegang worden geweigerd.
- Het is niet toegestaan om wapens of gevaarlijke/scherpe voorwerpen mee te nemen.
- Racistische, seksistische, beledigende en discriminerende uitlatingen, in welke vorm dan ook, worden niet getolereerd.
- Agressie en ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd.
- Dieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van gecertificeerde hulphonden.
- Houd vluchtwegen te allen tijde vrij; plaats geen jassen, tassen, kinderwagens e.d. in doorgangen.
- Ter ondersteuning van de veiligheid is er camerabewaking aanwezig in en rond het pand.
- Volg altijd aanwijzingen van het personeel op.
- Bij een bezoek aan Schouwburg en Filmtheater Agnietenhof ga je automatisch akkoord met de Algemene Bezoekersvoorwaarden, opgesteld door branchevereniging VSCD en de volledige algemene voorwaarden en huisregels zoals opgesteld door Schouwburg en Filmtheater Agnietenhof.

Bij het niet opvolgen van de huisregels of instructies van het personeel, heeft Agnietenhof het recht om de bezoeker uit het gebouw te (laten) verwijderen en de toegang te ontzeggen. Wanneer er schade ontstaat door toedoen van een bezoeker of het niet opvolgen van instructies door het personeel heeft Agnietenhof het recht om alle gemaakte kosten op de bezoeker te verhalen. Hierbij behoudt Agnietenhof zich het recht voor om waar nodig nooddiensten als politie in te schakelen.